

Obchodní podmínky aplikace EMU

Odesláním objednávky vyjadřuje objednatel služby svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními podmínkami společnosti EMU - HR Innovations s. r. o. stanovenými pro používání aplikace EMU. Obchodní podmínky jsou pro objednatele, uživatele i poskytovatele závazné okamžikem potvrzení objednávky poskytovatelem.

Po předchozí vzájemné domluvě umožňuje poskytovatel přístup k aplikaci EMU na základě písemné registrace. Osoba podepisující zájem o registraci se stává objednatelem. Obchodní podmínky EMU-HR Innovations s.r.o. jsou pro objednatele a provozovatele závazné okamžikem podpisu objednatele. Objednatel je v tomto případě také v roli uživatele. Takto nastavena spolupráce je vždy bezplatná a na dobu neurčitou.

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Poskytovatelem je společnost EMU - HR Innovations s. r. o., se sídlem na adrese Tržiště 366/13, Praha, 118 00, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 294463, IČ: 07087438, DIČ: CZ07087438 (dále jen *poskytovatel*).
- 1.2. Objednatelem je podnikající fyzická nebo právnická osoba jednoznačně identifikována názvem společnosti, sídlem a IČ v objednávce (dále jen *objednatel*).
- 1.3. Objednávkou se rozumí dokument v elektronické nebo písemné formě zaslaný osobou oprávněnou jednat za objednatele, ve kterém je jednoznačně uveden zájem využívat aplikaci, očekávaný rozsah a délka užívání a cena (dále jen *objedávka*).
- 1.4. Uživatelem aplikace je fyzická osoba přistupující do aplikace na základě přístupových údajů vytvořených poskytovatelem na základě objednávky objednatele (dále jen *uživatel*).
- 1.5. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání webové nebo mobilní aplikace EMU. Webová aplikace je dostupná na adrese app.employeemoodup.com. Mobilní aplikace jsou dostupné v oficiálních elektronických obchodech GooglePlay a AppStore.
- 1.6. Licence je nevýhradní licencí k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- 1.7. Aplikací se rozumí webová aplikace na adrese app.employeemoodup.com nebo mobilní aplikace EMU pro sběr nálady, podnětů a jinou komunikaci (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.employeemoodup.android> a <https://itunes.apple.com/cz/app/emu-employee-mood-up/id1409683303?l=cs&mt=8>).
- 1.8. Přijetím objednávky je potvrzení zaslané pověřenou osobou poskytovatele v elektronické nebo písemné podobě. Přijetí objednávky je okamžikem uzavření Smlouvy.

- 1.9. Účet – uživatelský účet pro službu identifikovaný unikátním identifikátorem (názvem účtu). Účet představuje neveřejnou část aplikace.
- 1.10. Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo více účtů uživatele a dat spojených s rušeným účtem. Poskytovatel má právo zachovat data v anonymizované podobě pro účely analýz.

2. Práva a povinnosti objednatele a uživatele

- 2.1. Objednatel je povinen seznámit uživatele s podmínkami užívání Aplikace a zabezpečit souhlas s předáním osobních údajů v míře nutné pro používání Aplikace.
- 2.2. Objednatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Objednatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.
- 2.3. Objednatel musí poskytovateli poskytnout součinnost (např. poskytnutí uživatelských informací, očekávanou hierarchii nebo provedení interních školení) nutnou pro začátek používání aplikace.
- 2.4. Objednatel souhlasí, aby uživatelům Aplikace byly ze strany poskytovatele zasílány informační sdělení sloužící k edukaci, informování o nových funkcích nebo výzvy k akci.
- 2.5. Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2.6. Aplikace EMU, je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje objednateli nebo uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.
- 2.7. Objednatel a uživatel se zavazují neprodávat ani jinak neposkytovat Aplikaci jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.
- 2.8. Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.
- 2.9. Objednatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované plnění dle objednávky.
- 2.10. Objednatel má právo zkrátit dobu užívání Aplikace uvedenou v objednávce pouze po vzájemné dohodě s poskytovatelem.
- 2.11. Veškeré požadavky týkající se vytvoření nebo zrušení účtu uživatele posuzuje objednatel. Objednatel je následně předává provozovateli nebo v případě dostupnosti editačního rozhraní realizuje sám.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Aplikace. Nepřetržitým provozem se rozumí roční dostupnost alespoň 99%.
- 3.2. Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Aplikace není přerušení provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru nebo upgradu Aplikace. Plánované přerušení provozu Aplikace v délce delší než 30 minut v pracovních dnech mezi 8:00 - 17:00 bude uživatel informován v předstihu přímo v Aplikaci nebo e-mailem.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje vytvořit uživatelské účty nejpozději do 30ti kalendářních dní od potvrzení objednávky, pokud nebylo domluveno jinak.
- 3.4. Poskytovatel má právo zrušit uživatelské účty objednateli, který porušuje Smluvní podmínky, záměrně poškozují aplikaci, zneužije loga, ochranné známky poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové či mobilní aplikace.
- 3.5. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním Aplikace.
- 3.6. Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění objednatele na webu www.employeemoodup.com ve lhůtě minimálně 14 dní před účinností změn.
- 3.7. Pokud objednatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo zrušit uživatelské účty. Smluvní strany prohlašují, že doba 14 dnů je dostatečná k obstarání alternativní služby.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje informace vložené do Aplikace objednatelem nebo uživateli bez předchozího souhlasu objednatele dále nešířit. Výjimkou jsou služby a aplikace třetích stran, které jsou nedílnou součástí Aplikace nebo je poskytovatel využívá pro zpracování a analýzu dat pro účely poskytovatele.
- 3.9. Poskytovatel má právo veškeré informace vložené do Aplikace objednatelem a uživateli analyzovat a zpracovávat za účelem zlepšení Aplikace nebo nabídnutí komplexnějších analýz objednateli nebo vyvození obecných (anonymních) závěrů.

4. Poplatky a úhrady

- 4.1. Cena za užívání Aplikace je stanovena vzájemnou domluvou objednatele a poskytovatele a je součástí objednávky. Stává se závaznou po potvrzení objednávky dodavatelem.
- 4.2. Úhrady za využívání Aplikace se provádějí na základě objednávky.
- 4.3. Poskytovatel má právo zablokovat uživatelské účty objednatele, který je v prodlení s platbou za používání Aplikace déle než 15 pracovních dnů, a to do doby její úhrady.
- 4.4. Poskytovatel má právo zrušit uživatelské účty uživateli, který je v prodlení s platbou za využívání Aplikace déle než 2 měsíce. Před případným zrušením upozorní poskytovatel objednatel e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

5. Podpora, záruka, reklamace

- 5.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.
- 5.2. Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).
- 5.3. Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.
- 5.4. Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní email a formulář jsou součástí popisu služby i samotné služby.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Ochranu osobních dat Objednatele a Uživatele - Podmínky ochrany osobních údajů

7. Rozhodné právo

- 7.1. Pro případ sporů vzniklých ze smlouvy, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:
 - 7.1.1. Volí jako rozhodné právo právo České republiky.
 - 7.1.2. Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.
 - 7.1.3. V souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb. určují jako místně příslušný soud v Praze.

8. Závěrečné ustanovení

- 8.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 1.7. 2018.