

Ochrana osobních údajů a zpracování dat uživatelů

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Pojmy “Poskytovatel”, “Objednatel”, “Uživatel”, “Licenční smlouva”, “Aplikace” mají stejný význam, který definují Obchodní podmínky.
- 1.2. Poskytovatel a Uživatel spolu uzavřeli Licenční smlouvu tím, že Objednatel odsouhlasil všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na www.employeemoodup.com/vop při odeslání objednávky
- 1.3. V rámci tohoto právního vztahu bude Poskytovatel správcem osobních údajů Uživatelů a Objednatele za účelem realizace smluvního vztahu a pro marketingové účely podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”).
- 1.4. Termíny "správce dat", "zpracovatel dat", "osobní údaje", "zpracování", "odpovídající technická a organizační opatření" použitá v tomto textu je třeba vykládat v kontextu GDPR.
- 1.5. Zpracovatelská smlouva definuje způsob zpracování osobních dat obchodních partnerů Uživatele v souladu s požadavky GDPR.
- 1.6. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům Uživatelů zpracovatelem, Objednatel je správcem těchto údajů.
- 1.7. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu anebo nad rámec stanovený těmito podmínkami bez přímého, zvláštního souhlasu Objednatele. Tento souhlas může Objednatel dát v komunikaci s Poskytovatelem.

2. Jaké osobní údaje Poskytovatel o Objednateli a Uživatelích spravuje

- 2.1. Pro poskytování Aplikace a její podporu jde o údaje:
 - Email objednatele – komunikační e-mail Objednatele
 - Identifikační číslo (IČ) objednatele – povinný údaj na fakturách
 - Daňové identifikační číslo (DIČ) objednatele – povinný údaj na fakturách u identifikovaných osob, plátců DPH a pro EET
 - Fakturační adresa objednatele – povinný údaj na faktuře

- Číslo bankovního účtu objednatele – pro zobrazení na fakturách
 - Veškerou korespondenci (např. přes email, SMS, ...) Objednatele se zástupci poskytovatele a podporou Objednatele
 - Na marketingovém webu pro statistické účely návštěvy a akce Objednatele a Uživatelů (například testování změn designu)
 - Dobrovolné odpovědi Objednatele a Uživatelů na ankety Poskytovatele
 - Záznamy o činnosti Aplikace (logy), ve kterých mohou být i záznamy činnosti Objednatele a Uživatele v jeho účtu
 - E-mail nebo telefon uživatele - přihlašovací jméno Uživatele
 - Heslo uživatele – pro ověření Uživatele
 - Jméno a příjmení uživatele - funkční důvody Aplikace
 - Pracovní pozici, zařazení, manager uživatele - funkční důvody Aplikace
 - Datum narození uživatele - funkční důvodu Aplikace a analýza
 - Komunikace a veškerý obsah vložený a vytvořený uživatele v rámci Aplikace - funkční důvodu Aplikace a analýza
 - Technické údaje - odkud objednatel a uživatel přišel do Aplikace, pro statistické účely
 - IP adresy - provozní důvody
 - Doplnující informace o pracovním prostředí (např. druh kanceláří, ...) - funkční důvodu Aplikace a analýza
 - Doplnující informace o pracovních zvyklostech (např. míra stresu, přesčasů) - analytické důvody
- 2.2. Další údaje o sobě do svého uživatelského účtu Uživatel může zadat uživatel v podobě odpovědí na otázky týkající se životního stylu, preferencí, ...
- 2.3. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Objednatel a Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

3. Co s daty Poskytovatel dělá, jak je zpracovává

- 3.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem výkonu veškerých činností potřebných pro poskytování Aplikace formou Licenční smlouvy (včetně např. podpory).
- 3.2. Zpracováním osobních údajů za účelem realizace smluvního vztahu se rozumí zpracování údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Licenční smlouvy. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Objednatelovy a Uživatelovy identifikační a kontaktní údaje a dále informace vztahující se k zajištění chodu Aplikace. V případě, že Objednatel s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít.
- 3.3. Marketingovým využitím údajů se rozumí pouze využití kontaktních údajů Objednatele a Uživatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastností Aplikace (např. oznamování rozšiřování funkcí Aplikace). Výše uvedené osobní údaje poskytuje Objednatel dobrovolně a souhlasí s jejich zpracováním. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního závazku a lze jej kdykoliv odvolat.
- 3.4. Souhlas platí rovněž pro správcem pověřené zpracovatele, jejichž služby Poskytovatel využívá pro zajištění chodu Aplikace – např. poskytovatelé serverové infrastruktury,

zálohování dat, externí spolupracovníci a zaměstnanci. S každým takovým subdodavatelem má Poskytovatel uzavřenou smlouvu zavazující subdodavatele k dodržování podmínek v této zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel může do zpracování zapojit subdodavatele, pokud ten splňuje nároky shodné s ustanoveními této zpracovatelské smlouvy.

- 3.5. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat bez zvláštního, přímého souhlasu Objednatele jeho data třetím stranám ke komerčním účelům (např. zvlášť udělený souhlas pro předání údajů pro účely zpracování speciální datové analýzy jinou firmou). Tento souhlas může Objednatel dát v komunikaci s Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti Objednatele a Uživatele

- 4.1. Objednatel je povinen zabezpečit souhlas Uživatele ze zpracování osobních údajů ve vztahu k poskytnutí dat Uživatele
- 4.2. Objednatel a Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům, právo na jejich opravu, právo na jejich likvidaci. Objednatel a Uživatel, pokud se domnívá, že jsou jeho osobní data zpracovávána protiprávně, má také právo požadovat na Poskytovateli vysvětlení a odstranění závadného stavu.
- 4.3. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Poskytovatelem na adrese gdpr@employeemoodup.com.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

5. Smazání dat

- 5.1. Po ukončení poskytování plnění na základě Licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem — je Poskytovatel povinen vymazat data účtu Uživatele, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
- 5.2. Data uživatelských účtů se mažou do 3 měsíců od ukončení poskytování plnění licenční smlouvy.
- 5.3. Do čtyřiceti pěti (45) dnů od smazání účtu Poskytovatel vymaže data účtu Uživatele i ze záloh aplikace.
- 5.4. Záznamy o činnosti Aplikace (logy), ve kterých mohou být i záznamy činnosti Objednatele a Uživatele v jeho účtu Poskytovatel maže do jednoho (1) roku od zrušení účtu.
- 5.5. Poskytovatel po ukončení plnění na základě Licenční smlouvy uchovává následující data:
- Emailová adresa objednatel (pouze pro případný nutný kontakt, nebude použita pro žádné marketingové účely).
 - Anketu vyplněnou při rušení účtu.

- Korespondence a online rozhovory, které Objednatel měl při řešení jeho dotazů na podporu a to pomocí emailu, SMS nebo online nástroje pro online chat
- Anonymizovaná data uživatelů

6. Ostatní

6.1. Objednatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek na a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.